

POROČILO O IZVAJANJU DEJAVNOSTI INFORMIRANJA IN SVETOVANJA ZA ODRASLE – ISIO v letu 2017

Svetovalno središče: Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije

Obdobje poročanja: 1.1.2017 - 30.11.2017

V središču je delovala naslednja svetovalka:

Svetovalci središča	Organizacija	Delež dela za središče ISIO
1. BRANKA BRICL	Javni zavod Cene Štupar-Center za izobraževanje Ljubljana	100 %

Skupen obseg opravljenih svetovalnih ur vključene svetovalke: **1711**

Načrtovani kazalnik za vaše središče ter realizacija:

	Načrtovano	Realizirano
Število svetovancev	380	387
Število skupin	5	8

I. PODATKI O INDIVIDUALNIH STORITVAH V SREDIŠČU ISIO

Preglednica 1: Število storitev v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Obravnave	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Prve	387	95,7
Ponovne	17	4,3
Skupaj	404	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

V letu 2017 je bilo opravljeno 404 storitev, od tega prvih obravnav 96% in ponovnih 4%.

Preglednica 2: Vrsta svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 - 30.11.2017

Aktivnost svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pred vključitvijo v izobraževanje	274	67,8
med izobraževanjem	97	24
po končanem izobraževanju	33	8,2
Skupaj	404	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

V letu 2017 je bilo največ opravljenih aktivnosti svetovanja pred vključitvijo v izobraževanje 68%, sledijo aktivnosti med izobraževanjem 24% ter po končanem izobraževanju 8%.

Preglednica 3: Način svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Način svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
po telefonu	29	7,2
klical/a stranko	0	0
osebno	374	92,6
elektronska pošta	1	0,2
drugo	0	0
Skupaj	404	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

V letu 2017 je bilo največ opravljenih storitev osebno 93% in po telefonu 7%.

Preglednica 4: Trajanje svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Trajanje svetovanja v minutah	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
0 -15	36	8,9
16 - 30	164	40,6
31 -60	204	50,5
61 -90	0	0
nad 90	0	0
Skupaj	404	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

V letu 2017 je bilo največ svetovanj opravljeno v trajanju med 31 in 60 minut in sicer 50%, sledi trajanje med 16 in 30 minut 41%, najmanj aktivnosti svetovanja je bilo v trajanju do 15 minut 9%.

Preglednica 5: Vsebina svetovanja v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Vsebina svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	116	17,4
prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	49	7,4
neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	94	14,1
neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	7	1,1
kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	20	3
financiranje izobraževanja	98	14,7
pridobitev NPK	34	5,1
urejanje statusnih vprašanj	0	0
opravljanje različnih izpitov	35	5,3
možnosti zaposlitve	121	18,2
priznavanje izobraževanja -	1	0,2
izobraževanje v tujini	0	0
drugo	91	13,7
Skupaj	666	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Svetovanje je obsegalo naslednje vsebine: največ za zaposlovanje 18%, sledi svetovanje za pridobitev izobrazbe na višji stopnji od dosežene 17% ter financiranje izobraževanja 15%.

POVZETEK:

Skupno število opravljenih svetovalnih ur je 1711. Opravljeno je bilo 404 storitev, od tega prvih obravnav 96% in ponovnih 4%. Največ opravljenih aktivnosti je bilo svetovanja pred vključitvijo v izobraževanje 68%, sledijo aktivnosti med izobraževanjem 24% ter po končanem izobraževanju 8%. Največ opravljenih storitev je bilo osebno 93% in po telefonu 7%. Glede na to, da je bila večina aktivnosti procesa svetovanja opravljena osebno, je tudi večina aktivnosti (50%) trajala od 30 do 60 minut.

Svetovalka v svetovalnem središču je informirala in svetovala predvsem udeležencem ranljivih skupin, ki težje dostopajo do potrebnih informacij in potrebujejo pomoč pri iskanju informacij o izobraževanju, možnostih zaposlovanja ter financiranju izobraževanja.

II. PODATKI O ZNAČILNOSTIH STRANK V SREDIŠČU ISIO

Preglednica 6: Svetovanci po spolu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Spol	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Moški	171	44,2
Ženske	216	55,8
Skupaj	387	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

V letu 2017 se je v proces svetovanja vključilo 56% žensk in 44% moških.

Preglednica 7: Svetovanci po starosti v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Starost svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
do 15	0	0
15 - 24	92	23,8
25 - 49	245	63,3
50 - 54	27	7
55 - 64	23	5,9
od 65 dalje	0	0
Skupaj	387	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Po starostni strukturi je največ svetovancev starih med 25 in 49 let (63%), sledijo mlajši med 15 in 24 let (24%) ter 13% je starejših od 50 let.

Preglednica 8: Svetovanci po delovnem statusu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Delovni status svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
zaposlen	0	0
samozaposlen	0	0
zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve	0	0
brezposeln	245	63,3
dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	139	35,9
upokojenec	2	0,5
kmet	1	0,3
gospodinja	0	0
dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta	0	0
otrok do 15. leta	0	0
neznano	0	0
Skupaj	387	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Po delovnem statusu je bilo 63% brezposelnih in 36% dolgotrajno brezposelnih.

Preglednica 9: Svetovanci po dokončani izobrazbi v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Dokončana izobrazba svetovancev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
osnovnošolsko izobraževanje nižje stopnje/nedokončana osnovnošolska izobrazba	3	0,8
osnovnošolsko izobraževanje višje stopnje/osnovnošolska izobrazba	110	28,4
nižje poklicno in podobno izobraževanje/nižja poklicna in podobna izobrazba	7	1,8
srednje poklicno in podobno izobraževanje/srednja poklicna in podobna izobrazba	85	21,9
srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in podobna izobrazba	102	26,4
višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba	4	1
visokošolsko izobraževanje prve stopnje, visokošolsko strokovno izobraževanje (prejšnje) in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba prve stopnje, visokošolska strokovna izobrazba (prejšnja) in podobna izobrazba	24	6,2
visokošolsko izobraževanje druge stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba druge stopnje in podobna izobrazba	49	12,7
magistrsko (prejšnje) izobraževanje in podobno izobraževanje/magisterij znanosti in podobna izobrazba	1	0,3
doktorsko in podobno izobraževanje/doktorat znanosti in podobna izobrazba	2	0,5
Neznano	0	0
Skupaj	387	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Največ svetovancev ima dokončano osnovno šolo (28%), sledijo tisti z dokončano srednjo strokovno ali splošno izobrazbo (26%) na tretjem mestu so svetovanci z dokončano srednjo poklicno izobrazbo (22%).

Preglednica 10: Svetovanci iz ranljivih skupin v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Svetovanci iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
ne spada	61	15,8
osipniki	0	0
starejši	0	0
starejši brezposelni	42	10,8
dolgotrajno brezposelni	83	21,4
manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	53	13,7
gibalno ovirani	2	0,5
gluhi / naglušni	0	0
slepi / slabovidni	1	0,3
odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju	0	0
odrasli z motnjami v duševnem razvoju	0	0
Romi	0	0
migranti / begunci / azilanti	71	18,3
odvisniki	0	0
brezdomci	1	0,3
osebe na prestajanju zaporne kazni	73	18,9
drugo (vpišite)	0	0
Skupaj	387	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Glede na ranljive ciljne skupine je največ svetovancev dolgotrajno brezposelnih (21%), sledijo osebe na prestajanju kazni zapora (19%), migranti (18%), manj izobraženi-z manj kot srednjo izobrazbo (14%) in starejši brezposelni (11%).

POVZETEK:

V letu 2017 se je v proces svetovanja vključilo 56% žensk in 44% moških. Po starostni strukturi je največ svetovancev starih med 25 in 49 let (63%), sledijo mlajši med 15 in 24 let (24%), 13% je starejših od 50 let. Po delovnem statusu je bilo 63% brezposelnih in 36% dolgotrajno brezposelnih. Največ svetovancev ima dokončano osnovno šolo (28%), sledijo tisti z dokončano srednjo strokovno ali splošno izobrazbo (26%) na tretjem mestu so svetovanci z dokončano srednjo poklicno izobrazbo (22%). Glede na ranljive ciljne skupine je največ svetovancev dolgotrajno brezposelnih (21%), sledijo osebe na prestajanju kazni zapora (19%), migranti (18%), manj izobraženi z manj kot srednjo izobrazbo (14%) in starejši brezposelni (11%). Rezultati kažejo, da dobro pokrivamo ciljne in ranljive skupine v regiji. Brezposelni, migranti in osebe na prestajanju kazni zapora so naše ciljne skupine. Nudimo jim podporo in pomoč pri vključevanju v izobraževanja in usposabljanja ter spremljanje pri napredovanju. Na začetku poti svetovanci potrebujejo predvsem motivacijsko podporo, saj lahko predstavlja vključevanje v izobraževanje ali

usposabljanje oviro posameznim svetovancem. Brezposelnim (dolgotrajno brezposelnim, starejšim brezposelnim in tistim z nižjo izobrazbo) pomagamo pri aktivnem iskanju zaposlitve in hitrejši in učinkovitejši vrnitvi na trg dela.

III. PODATKI O STORITVAH SKUPINAM V SREDIŠČU ISIO

Preglednica 11: Število skupin in število udeležencev v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Število udeležencev	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
Število skupin	8	100
Število udeležencev	104	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

V letu 2017 je bilo izvedeno tudi skupinsko svetovanje za 8 skupin s 104 udeleženci.

Preglednica 12: Vrsta svetovanja v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Vrsta svetovanja	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pred vključitvijo v izobraževanje	7	87,5
med izobraževanjem	0	0
po končanem izobraževanju	1	12,5
Skupaj	8	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Največ svetovanja je bilo pred vključitvijo v izobraževanje (88%), sledi svetovanje po končanem izobraževanju (12%).

Preglednica 13: Skupine po delovnem statusu v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Delovni status udeležencev skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
zaposlen	0	0
samozaposlen	0	0
zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve	0	0
brezposeln	3	37,5
dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)	5	62,5
upokojenec	0	0
kmet	0	0
gospodinja	0	0
dijak/ študent/ udeleženec IO do 27. leta	0	0
otrok do 15. leta	0	0
neznano	0	0
invalid (zaposlitev pod posebnimi pogoji - VDC, »delovni« invalid)	0	0
Skupaj	8	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Po delovnem statusu je največ dolgotrajno brezposelnih (63%), sledijo ostali brezposelni (37%).

Preglednica 14: Vsebina svetovanja v skupinah v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Vsebina svetovanja udeležencev skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
pridobitev izobrazbe na višji stopnji od že dosežene	3	14,3
prekvalifikacija – sprememba poklica na isti stopnji	4	19
neformalne oblike izobraževanja za delo, poklic	4	19
neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj	1	4,8
kako se učiti, pomoč – težave pri učenju...	0	0
financiranje izobraževanja	4	19
pridobitev NPK	0	0
urejanje statusnih vprašanj	0	0
opravljanje različnih izpitov	0	0
možnosti zaposlitve	5	23,8
priznavanje izobraževanja - nostrifikacija	0	0
izobraževanje v tujini	0	0
drugo	0	0
Skupaj	21	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Vsebina svetovanja je bila v 24% možnosti zaposlitve, sledi svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene (14%), z enakim deležem-19% so na tretjem mestu možnosti financiranja izobraževanja, prekvalifikacija in neformalne oblike izobraževanja za delo in poklic.

Preglednica 15: Svetovanci v skupinah iz ranljivih skupin v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Svetovanci v skupinah iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
ne spada	0	0
osipniki	0	0
starejši	0	0
starejši brezposelni	1	12,5
dolgotrajno brezposelni	3	37,5
manj izobraženi (manj kot srednja izobrazba)	0	0
gibalno ovirani	0	0
gluhi / naglušni	0	0
slepi / slabovidni	0	0
odrasli s težavami in motnjami v duševnem zdravju	0	0
odrasli z motnjami v duševnem razvoju	0	0
Romi	0	0
migranti / begunci / azilanti	1	12,5
odvisniki	0	0
brezdomci	0	0
osebe na prestajanju zaporne kazni	3	37,5
Drugo (vpišite)	0	0
Skupaj	8	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

Ranljive skupine so bile zastopane: dolgotrajno brezposelni (38%), osebe na prestajanju kazni zapora (38%), z enakim deležem (12%) so zastopani starejši brezposelni in migranti.

POVZETEK:

V letu 2017 je bilo izvedeno tudi skupinsko svetovanje za 8 skupin s 104 udeleženci. Največ svetovanja je bilo pred vključitvijo v izobraževanje (88%), sledi svetovanje po končanem izobraževanju (12%). Po delovnem statusu je največ dolgotrajno brezposelnih (63%), sledijo ostali brezposelni (37%). Vsebina svetovanja je bila v 24% možnosti zaposlitve, sledi svetovanje glede pridobitve izobrazbe na višji stopnji od že dosežene (14%), z enakim deležem-19% so na tretjem mestu možnosti financiranja izobraževanja, prekvalifikacija in neformalne oblike izobraževanja za delo in poklic. Ranljive skupine so bile zastopane: dolgotrajno brezposelni (38%), osebe na prestajanju kazni zapora (38%), z enakim deležem (12%) so zastopani starejši brezposelni in migranti. Svetovalne storitve so obsegale informiranje o možnostih vključevanja v svetovalni proces in seznanjanje o možnosti izobraževanja in usposabljanja ter sofinanciranja izobraževanja. Seznanili smo jih z aktualnimi ukrepi aktivne politike zaposlovanja. Za hitrejšo in učinkovitejšo vrnitev na trg dela so bila namenjena usposabljanja za pisanje ponudb, prijav,

zaposlitvenih razgovorov in CV-jev. Brezposelni so se vključili v skupine predvsem na pobudo Zavoda za zaposlovanje. Struktura brezposelnih v skupinah kaže na značilnost ciljne skupine z nižjo izobrazbo, višjo starostjo in dolgotrajno brezposelnostjo. Pomembna ciljna skupina so tudi osebe na prestajanju kazni zapora, katerim predstavljamo eno izmed redkih možnosti, da si s pomočjo svetovanja in informiranja pridobijo ključne informacije glede vključevanja v izobraževalni proces znotraj zapora z namenom dviga izobrazbene ravni, prekvalifikacije ali dokvalifikacije. Pridobijo tudi pomembne informacije, kako je glede poteka in zaključevanja ali pa nadgradnje njihove izobraževalne poti v primeru premestitve v drug zapor ali predčasnega izpusta.

Preglednica 16: Kvalitativni dosežki v središču ISIO Osrednjeslovenske regije v obdobju 1.1.2017 – 30.11.2017

Svetovanci iz ranljivih skupin	ISIO Osrednjeslovenske regije	
	Št.	%
preprečevanje socialne izključenosti	60	6,1
zmanjševanje negativnih učinkov brezposelnosti	202	20,5
večja zaposljivost	145	14,7
dvig motivacije	355	36
povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje	29	2,9
povečanje učne uspešnosti	0	0
zmanjševanje osipa	0	0
neznano	14	1,4
drugo	180	18,3
Skupaj	985	100

Vir: Aplikacija SDSS, december 2017

POVZETEK:

S svetovanjem in informiranjem smo prispevali k:

➤ Dvigu motivacije (36%)

Ta dejavnik odigra pomembno vlogo pri ponovnem vključevanju v izobraževalni proces, saj pomaga k uspešnejšemu nadaljevanju in dokončanju izobraževalni poti. To je še posej pomembno pri dolgotrajno brezposelnih, starejših brezposelnih, tistimi z nižjo izobrazbo in pri osebah, ki so na prestajanju kazni zapora. Dvig motivacije ima pomembno vlogo pri vključevanju v izobraževanje, usposabljanje ali pa iskanje zaposlitve pri skupini migrantov.

➤ Zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti (21%)

Negativni učinki brezposelnosti so izključenost iz trga dela, neaktivnost oziroma pasivnost ter socialna izključenost. Svetovanci, ki se po izgubi dela ali zaposlitve v kratkem času vključijo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, različna izobraževanja in usposabljanja, imajo bistveno več možnosti, da bodo ostali aktivni iskalci zaposlitve, si prej našli zaposlitev in se po izstopu s trga dela čim hitreje in še bolj fleksibilni in kompetenčni vrnili na trg dela.

➤ Večja zaposljivost (15%)

Večja informiranost in svetovanje za posamezna izobraževanja in usposabljanja ali pa informacije o trgu dela so pripomogle k hitrejši in učinkovitejši zaposljivosti posameznikov.

➤ Preprečevanje socialne izključenosti (6%)

Socialno izključenost je preprečeval vsak, ki se je vključil v proces svetovanja in informiranja. Pomemben dejavnik sodelovanja z Zavodom za zaposlovanje je tudi ta, da bi brezposelnim pomagali pri socialnem vključevanju v čim krajšem času po izgubi zaposlitve in s tem zmanjševali socialno izključenost in jim pomagali, da se čim bolj učinkovito povezujejo, mrežijo, si pridobivajo pomembne informacije in se tako čim hitreje in učinkoviteje vrnejo na trg dela. Pri osebah na prestajanju kazni zapora pa je motivacija oziroma dvig motivacije sploh ključnega pomena za začetek in nadaljevanje izobraževalne poti.

➤ Povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje (3%)

Z vključevanjem v proces svetovanja in informiranja ter v različne delavnice za osebno rast, življenjsko uspešnost, delo in poklic so udeleženci ranljivih ciljnih skupin in ostali prepoznali potrebo in nujnost vključevanja v vseživljenjsko učenje. Pokazatelj tega zavedanja so tudi vedno bolj številne aktivne vključitve v dejavnosti Središča za samostojno učenje, Večgeneracijskega centra in podjetniškega centra za družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, ki delujejo pod okriljem našega zavoda.

1. Koordinacija središča

V okviru Svetovalnega središča Osrednjeslovenske regije je na področju dejavnosti ISIO (informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih) delovala ena svetovalka. Njeno delo je obsegalo:

- priprava na svetovanje in neposredno svetovanje (55%),
- razvojne naloge (15%),
- načrtovanje, spremljanje in evalvacija svetovalnega procesa (15%),
- usklajevanje in povezovanje z različnimi partnerji (10%)
- strokovno usposabljanje (5%).

2. Aktivnosti svetovanja

V Svetovalnem središču Osrednjeslovenske regije smo posebno pozornost namenili naslednjim ciljnim skupinam: brezposelnim, migrantom in osebam na prestajanju kazni zapora. V središču smo v procesu svetovanja in informiranja v večji meri (90%) v letu 2017 vključili dolgotrajno brezposelne, obsojence, migrante, manj izobražene in starejše brezposelne.

V procesu svetovanja so bile izvedene dejavnosti: identifikacija problema in potreb svetovanca, po potrebi izdelava svetovalnega načrta, svetovanje za pridobitev kvalifikacije, ki daje javno listino, pomoč pri poklicni karieri svetovanca, pomoč udeležencem svetovanja pri vrednotenju njihovega napredovanja, sodelovanje s partnerji in drugimi strokovnimi službami v regiji. Pri procesu svetovanja smo po potrebi uporabili različna orodja: portfolio (zbirna oziroma osebna mapa svetovanca), uvrstitveni test za testiranje znanja SLO jezika in tujih jezikov, osebni izobraževalni načrt. Za vsakega svetovanca smo obravnave vnesli v aplikacijo ISIO (ACS).

S svetovanjem in informiranjem smo prispevali k:

➤ Dvigu motivacije

Ta dejavnik odigra pomembno vlogo pri ponovnem vključevanju v izobraževalni proces, saj pomaga k uspešnejšemu nadaljevanju in dokončanju izobraževalni poti. To je še posej pomembno pri dolgotrajno brezposelnih, starejših brezposelnih, tistimi z nižjo izobrazbo in pri osebah, ki so na prestajanju kazni zapora. Dvig motivacije ima pomembno vlogo pri vključevanju v izobraževanje, usposabljanje ali pa iskanje zaposlitve pri skupini migrantov.

➤ Zmanjševanju negativnih učinkov brezposelnosti

Negativni učinki brezposelnosti so izključenost iz trga dela, neaktivnost oziroma pasivnost ter socialna izključenost. Svetovanci, ki se po izgubi dela, zaposlitve v kratkem času vključijo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja, različna izobraževanja in usposabljanja, imajo

bistveno več možnosti, da bodo ostali aktivni iskalci zaposlitve, si prej našli zaposlitev in se po izstopu s trga dela čim hitreje in še bolj fleksibilni in kompetenčni vrnili na trg dela.

➤ Večja zaposljivost

Večja informiranost in svetovanja za posamezna izobraževanja in usposabljanja ali pa informacije o trgu dela so pripomogle k hitrejši in učinkovitejši zaposljivosti posameznikov.

➤ Preprečevanje socialne izključenosti

Socialno izključenost je preprečeval vsak, ki se je vključil v proces svetovanja in informiranja. Pomemben dejavnik sodelovanja z Zavodom za zaposlovanje je tudi ta, da bi brezposelnim pomagali pri socialnem vključevanju v čim krajšem času po izgubi zaposlitve in s tem zmanjševali socialno izključenost in jim pomagali, da se čim bolj učinkovito povezujejo, mrežijo, si pridobivajo pomembne informacije in se tako čim hitreje in učinkoviteje vrnejo na trg dela. Pri osebah na prestajanju kazni zapora pa je motivacija oziroma dvig motivacije sploh ključnega pomena za začetek in nadaljevanje izobraževalne poti.

➤ Povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje

Z vključevanjem v proces svetovanja in informiranja ter v različne delavnice za osebno rast, življenjsko uspešnost, delo in poklic so udeleženci ranljivih ciljnih skupin in ostali prepoznali potrebo in nujnost vključevanja v vseživljenjsko učenje. Pokazatelj tega zavedanja so tudi vedno bolj številne aktivne vključitve v dejavnosti Središča za samostojno učenje, Večgeneracijskega centra in podjetniškega centra Ferfl, ki delujejo pod okriljem našega zavoda.

V nadaljevanju želimo v prihodnjih letih zagotoviti možnost svetovanja in informiranja še ostalim zaporom, kjer so osebe na prestajanju kazni zapora. Predvsem v primeru, ko gre za premestitev obsojencev, ki so že vključeni v proces izobraževanja, iz našega največjega zapora ZPKZ Dob v ostale zapore po Sloveniji. V teh primerih gre dejansko za svetovanje in informiranje na terenu, da se resnično lahko približaš svetovancem, ki drugih možnosti nimajo ali pa so močno okrnjene.

3. Regionalno delovanje

Mobilno svetovalno službo imamo organizirano v Zavodu za prestajanje kazni zapora na Dobu, kjer se izvaja informiranje in svetovanje za osebe na prestajanju kazni zapora in sicer dvakrat na mesec.

Po potrebi smo po predhodnem dogovoru organizirali mobilno službo tudi v enotah zavoda za zaposlovanje (OE Ljubljana, OE Kamnik, OE Grosuplje) in ostalih zaporih v Sloveniji.

Dejavnost smo načrtovali vnaprej, v dogovoru s partnersko organizacijo, nudili smo informiranje in svetovanje za izbrano ciljno skupino.

ISIO Info točko smo namenili informiranju strank. To so stalne točke, opremljene z informacijskim gradivom. Gre za javna mesta, kjer je velika frekvenca ljudi: Zdravstveni dom Bežigrad, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča (borza dela, borza znanja, središče za samostojno učenje). V okviru aktivnosti na Dnevih svetovalnih središč smo delovali z informiranjem in svetovanjem skupaj s CDI Univerzum v Qlandi v Kamniku in z ACS na F3ŽO ter samostojno kot zavod na Paradi učenja v Ljubljani ter znotraj različnih delavnic, ki so se odvijale v sklopu Tedna vseživljenjskega učenja.

4. Presojanje in razvijanje kakovosti

Eden od ciljev dejavnosti svetovalnega središča je tudi zagotavljati kakovostne svetovalne storitve za izobraževanje, učenje in razvoj kariere odraslih. Temu je namenjen celovit model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnem središču za izobraževanje odraslih, ki ga je razvil ACS. V modelu je odgovornost za kakovost svetovalnih storitev porazdeljena med deležnike na nacionalni (MIZŠ, ACS) in lokalni ravni (svetovalno središče, partnerji).

Model presojanje in razvijanje kakovosti ISIO središča predvideva kombinacijo štirih pristopov za presojanje in razvijanje kakovosti: akreditacijo, spremljanje, zunanjo evalvacijo in samoevalvacijo.

Model temelji na treh ciljih:

- zagotavljanje dostopa do svetovanja za izobraževanje, učenje in razvoj kariere vsem odraslim, še posebej ranljivim skupinam,
- zagotavljanje kakovostnih svetovalnih storitev za izobraževanje, učenje in razvoj kariere posameznika,
- učinkoviti ukrepi za večjo vključenost in uspešnost odraslih v vseživljenjskem učenju.

Temeljno izhodišče modela je presojanje rezultatov in učinkov, ki jih imajo uporabniki pri svetovanju. Opredeljenih je več področij presojanja kakovosti: potencialni svetovanci, osebje, viri, oprema in informacijske baze, svetovalni proces, partnerstvo, informiranje in promocija, presojanje in razvijanje kakovosti, rezultati, učinki, vodenje, upravljanje in organiziranost.

Za obdobje 2017-2018 je ACS predlagal tri možna področja samoevalvacije, izbrane standarde ter pripadajoče kazalnike. Izmed treh področij: potencialni svetovanci, svetovalni proces in rezultati, smo se skupaj s CDI Univerzum dogovorili za področje rezultati. Evalvacija se izvaja tako pri svetovalcih Svetovalnega središča za izobraževanje odraslih, kot

tudi v projektih Svetovanje v izobraževanju odraslih (2016-2022). S strani ACS strokovno podprt dogovor je, da se v Ljubljani izpelje ena samoevalvacija in sicer jo izpeljuje CDI Univerzum, svetovalka središča ISIO Osrednjeslovenske regije in sodelavke v projektu Svetovanje za odrasle 2016-2022 pa se v samoevalvaciji pridružijo.

V letu 2017 je bila pripravljena časovnica priprave in izpeljave samoevalvacije 2017-2018:

- priprava načrta samoevalvacije (do junija 2017)
- priprava instrumentov (do oktobra 2017)
- izpeljava samoevalvacije in zbiranje podatkov (do decembra 2017)
- analiza in priprava samoevalvacijskega poročila (do februarja 2018)
- razprava o samoevalvacijskem poročilu (marec 2018)
- priprava akcijskega načrta izboljšav (april 2018)
- vpeljava izboljšav (do decembra 2018)
- ovrednotenje izboljšav (januar 2019)

Glede na zgoraj zapisano časovnico smo realizirali: pripravljen je bil samoevalvacijski načrt in instrument (vprašalnik). Trenutno še poteka izpeljava samoevalvacije oziroma zbiranje podatkov. V nadaljevanju sledijo aktivnosti, ki so po časovnem zaporedju zapisane v zgoraj navedeni časovnici.

5. Sodelovanje s partnerji v partnerski mreži ISIO

V letu 2017 vzporedno potekata dve svetovalni dejavnosti: za zaposlene preko JR MIZŠ-ESS 2016-2022 in svetovalna dejavnost ISIO. Glede na to, da se zavedamo dejstva, da so partnerstva ključnega pomena v mreži svetovalnega središča in ker želimo strokovno in organizacijsko povezati obe dejavnosti ESS in ISIO ter optimalno zagotoviti delovanje različnih oblik partnerstev, smo se odločili, da ostanemo pridruženi pri že delujočem strateškem svetu pri CDI Univerzumu. Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije in Svetovalno središče Ljubljana bosta imela skupni strateški svet, ki ga je že predhodno ustanovil CDI Univerzum.

K sodelovanju v strateškem svetu smo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana in Biotehnični izobraževalni center Ljubljana.

Strateški svet se je sestal v aprilu 2017. V nadaljevanju leta so potekale aktivnosti za razširjeno članstvo v strateškem svetu s strani Mestne občine Ljubljana in MIZŠ.

Rezultati delovanja strateškega sveta:

- dober pretok informacij o potrebah odraslih po izobraževanju, informiranju in svetovanju v lokalnem okolju,
- vzajemno informiranje partnerjev o aktualnih dogodkih in spoznanjih, pomembnih za izobraževanje odraslih,
- dokumentirani interesi delodajalcev, delojemalcev in drugih socialnih partnerjev za svetovalno dejavnost,
- usklajen in smotrni razvoj dejavnosti z izrabo vseh razpoložljivih virov,
- povezovanje med različnimi institucijami v regiji,
- informiranje vseh ključnih deležnikov v regiji z namenom, načini in dosežki informativno svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju,
- odločanje o strategijah razvoja lokalnega okolja,
- sodelovanje pri načrtovanju in izvajanju politike razvoja človeških virov v lokalnem okolju.

K sodelovanju v strateškem svetu smo povabili tudi predstavnike Mestne občine Ljubljana, Ljubljanske urbane razvojne regije, KNSS sindikata, Zavoda RS za zaposlovanje (OE Ljubljana itd.) in Gospodarske zbornice in partnerje, s katerimi že uspešno sodelujemo: Občina Kamnik, Občina Vrhnika, Občina Grosuplje, Občina Ivančna Gorica, Dom starejših občanov Grosuplje, CSD Moste Polje, CSD Vič-Rudnik, CSD Šiška, CSD Bežigrad, Knjižnica Ivana Cankarja Vrhnika, Knjižnica Bežigrad, Knjižnica Otona Župančiča Ljubljana, Biotehnični izobraževalni center Ljubljana in CDI Univerzum.

6. Promocija

S promocijo smo predstavili dejavnost svetovanja in informiranja v izobraževanju odraslih, seznanili z aktivnostmi partnerje, ostale izvajalce in sofinancerje, motivirali in spodbujali udeležence ciljnih skupin za vključevanje v svetovanje, dvignili smo stopnjo informiranosti vseh deležnikov o možnostih in koristih svetovanja in informiranja. Na spletni strani našega zavoda smo objavili predstavitev projekta z namenom in cilji svetovanja ter opredelili ključne ciljne skupine, katerim je svetovanje namenjeno. Promocijo smo usmerili tudi v socialna omrežja. V našem zavodu upravljamo štiri Facebook strani, ki jih uporabljamo za promocijo in komuniciranje z javnostjo (Cene Štupar, Ferfl-družbeno odgovorno podjetništvo, Večgeneracijski center Ljubljana in DPlac-stičišče družbeno odgovornih podjetnikov in co-working prostor). Novico o projektu smo poslali tudi v različne medije (revija Ljubljana, Dnevnik in različni internetni portali mojaobčina.si,..). Z objavami na internih tablah smo sodelovali s partnerji (ZPKZ Dob, ZPKZ Ig, ZPKZ Ljubljana). ZRSZ je sodeloval pri promociji: objave na internih

tablah, na spletni strani, FB profila Zavoda RS za zaposlovanje. Pripravili smo tudi letake s katerimi smo promovirali dejavnost svetovanja v IO. Gradivo smo distribuili v prostorih partnerjev in v organizacijah, ki vključujejo ciljne skupine (knjižnice, zdravstveni domovi, centri za socialno delo,..). Dejavnost smo promovirali na naslednjih prireditvah: Teden vseživljenjskega učenja, Parada učenja, Dnevi medgeneracijskega učenja, 17. Festival za tretje življenjsko obdobje (predstavitve ISIO dejavnosti-ACS s partnerji), Dnevi slovenskih svetovalnih središč (predstavitve ISIO dejavnosti v Qlandi v Kamniku skupaj s CDI Univerzum, tri dnevni strokovni dogodek v zavodu z naslovom Živeti raznolikost in vključevanje priseljencev in slovenščina). Potencialne svetovance smo motivirali za vključitev v svetovanje tudi v okviru obstoječih dejavnosti, ki se v zavodu že odvijajo: Začetna integracija priseljencev, Učenje slovenskega jezika kot drugi in tuji jezik, družbeno odgovorno podjetništvo Ferfl, Večgeneracijski center Ljubljana in Vseživljenjska karierna orientacija. Vse leto smo skrbeli, da so bili v prostorih zavoda in na info točkah izven zavoda pri naših partnerjih na razpolago letaki in Info-ISIO 2017/2018.

7. Usposabljanje

V marcu in maju 2017 smo se udeležili dveh delavnic na temo ISIO na ACS: Srečanje izvajalcev dejavnosti ISIO, Spremljanje in podpora presojanju in razvijanju kakovosti v središčih ISIO v letih 2017-2018. Za nadaljnji razvoj kadrov smo poskrbeli tudi tako, da smo se v letu 2017 udeležili dveh letnih posvetov o izobraževanju odraslih 2017, konferenca na temo Kakovost poklicnega in strokovnega izobraževanja, konferenca združenja ZiSS Povezani gradimo skupnost, konferenca združenja ZLUS Ali se zavedate, da je v zaposlenih potencial, da postanejo vaša najboljša naložba?, mednarodna konferenca Vajeništvo-od možnosti do izvedbe, strokovno srečanje Izzivi vrednotenja neformalno pridobljenega znanja zaposlenih. Znotraj zavoda poteka prenos znanj (komunikacija v svetovalnem procesu, metode, tehnike in svetovalni pripomočki,..) sodelavk, ki so vključene v projekt Vseživljenjske karierne orientacije in Modularno usposabljanje kariernih svetovalcev Zavoda RS za zaposlovanje.

8. Drugo

Aktivno sodelujemo tudi pri vseh ostalih aktivnostih, ki se odvijajo za brezposelne, priseljence in obsojence, ki zagotavljajo še dodatno informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih.

IZJAVA

Izjavljamo, da so opravljene vse aktivnosti iz prijave in pogodbe ter da je izvedba dejavnosti ISIO v letu 2017 končana.

Jamčimo za resničnost posredovanih podatkov.

Kraj: Ljubljana

Datum: 11.12.2017

Poročilo pripravila: Branka Bricl

Odgovorna oseba: mag. Bojan Hajdinjak